

POLITICA DE EMPRESA

TSI Levante busca proporcionar servicios de calidad de **Limpieza, Higiene Ambiental, Jardinería y Mantenimiento de Instalaciones**, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, colaborando con la prestación de servicios identificados por el cliente o asesorando técnicamente de las tareas que pudiéramos entender necesarias, a fin de garantizar y aspirar a aumentar su nivel de satisfacción, garantizando la seguridad de los trabajadores y minimizando el impacto medio ambiental en nuestras tareas cotidianas realizadas o a realizar.

Esta Política se basa en las siguientes líneas maestras:

Plena Integración de todos los empleados.

TSI Levante pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización, pero realizando aún más esfuerzo en los mandos intermedios y personal de estructura, para llevar a cabo servicios de Calidad, Seguros y Sostenibles:

1. **Servicios de Calidad** que garanticen los servicios prestados recogidos en los "Requisitos Relacionados con los Clientes".
2. **Servicios Seguros**, para ello potenciamos las comunicaciones externas con nuestros clientes, trabajadores y delegados de prevención, además de realizar visitas in situ a los centros de trabajo, para garantizar la idoneidad de las tareas a realizar, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, adecuado al propósito, tamaño, contexto, naturaleza de los riesgos de la SST y oportunidades.
3. **Servicios Sostenibles**, utilizamos productos ecológicos y envases retornables o desechables, evitando el posible impacto medioambiental y reduciendo la huella de carbono.

La Gerencia, consciente de lo anteriormente descrito fomentará actos y actividades que refuercen el sentido de cohesión y fidelización entre el personal hacia la empresa.

Formación continua e información de los objetivos.

Este apartado es vital no sólo por las nuevas expectativas de negocio que se puedan generar, sino porque mantenemos y fidelizamos a los clientes que actualmente tenemos, realizando un servicio ágil y dinámico acorde con las necesidades del cliente.

TSI Levante tiene como objetivo imbuir la idea de esfuerzo y autoexigencia de nuestros mandos intermedios y personal de estructura, ya que cree en la promoción interna para cubrir posibles vacantes o futuras necesidades, manteniendo la mano tendida a las posibles demandas formativas, para:

1. Capacitar a los nuevos perfiles en sus nuevos puestos.
2. Adaptación de normativas medioambientales, de PRL o específicas de los clientes.
3. Mejora continua de nuevas tecnologías.
4. Formación de nuestras herramientas de trabajo (CRM, GESTSI 4.0, A3, GOLDEN, ETC).

Evaluación interna continua de los servicios prestados.

TSI Levante consciente de la dificultad de evaluar día a día, el nivel de satisfacción por parte del cliente inmediatamente después de su realización, incorporamos mecanismos (documentos testimoniales), para poder obtener parámetros que nos puedan reflejar el grado de satisfacción y cumplimiento de los objetivos pactados.

Estos registros se realizan tanto para evaluar al cliente, como para evaluar el nivel de cumplimiento de los trabajos contratados (personal de estructura a mandos intermedios) y así nuestro cliente confía en el buen hacer de nuestra compañía.

Los objetivos que se pretenden incorporando estos controles internos:

- Realizar diagnósticos de situación previos a la contratación del servicio a realizar (CRM).
- Realizar una buena toma de datos de los requisitos del cliente y que estén perfectamente identificadas sus necesidades, RRHH y Recursos materiales y Maquinaria (CRM).
- Detectar incidencias antes que se produzcan y puedan ser posibles no conformidades (GesTSI 4.0).
- Cumplir con la 1ª regla de oro que es sensibilizar a todo el personal que nuestro trabajo es importante y tiene contraprestaciones (abonos o no conformidades) cuando lo realizamos mal o cuando no lo realizamos.
- Transmitir a nuestra cadena de mando lo importante que es tener documentado nuestro trabajo, día a día, para que no tengamos que justificarnos, sino informar (GesTSI 4.0).
- En definitiva, transmitir a nuestro cliente la sensación de que somos una empresa seria, rigurosa y cumplidora con los servicios contratados, que así entiende la compañía es un servicio de calidad.

Transparencia con el Cumplimiento de los Trabajos Contratados y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad

TSI Levante se compromete a cumplir con los acuerdos pactados con el cliente, reflejados en el cuadro de frecuencias, con la reglamentación y legislación aplicable y con las mejoras que pueda proponer el cliente con la salvedad que incidieran negativamente en la viabilidad económica del mismo.

TSI Levante se compromete a mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiental y PRL (SGCMAPRL) y para ello realizará las sucesivas revisiones de las herramientas de control, responsabilizando de forma directa al Responsable de Calidad.

TSI Levante consciente de la importancia del éxito, informará a su Organización y exigirá el cumplimiento de todos los puntos anteriores e instrumentará las mejoras necesarias para evidenciarlos.

Fdo.: D. Juan Antonio Sánchez Mata

Gerente de TSI Levante